

**Анализ обращений граждан, поступивших в Уральское
межрегиональное территориальное управление воздушного транспорта
Федерального агентства воздушного транспорта
в 4 квартале 2021 года.**

В Уральском МТУ Росавиации (далее – Управление) работа с обращениями граждан расценивается как одна из основных приоритетных государственных функций.

Приняты меры по внедрению единых принципов и подходов к организации рассмотрения обращения граждан во всех структурных подразделениях Росавиации. Административные процедуры ориентированы как на обеспечение прав граждан, так и на повышение ответственности должностных лиц за порученное дело.

В целях осуществления контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан и своевременного выявления и устранения причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, в Управлении проводится анализ результатов данного направления деятельности.

Работа с обращениями граждан регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

В соответствии с вышеназванным Федеральным законом, Управление рассматривает обращения граждан, поступившие в письменной форме или в форме электронного документа, кроме того, руководством Управления и начальниками структурных подразделений, в соответствии с графиком, осуществляется личный прием граждан.

	2021 3 квартал	2021 4 квартал
Всего поступило обращений	182	71
Получено по информационным сетям	176	70
Получено по почте	6	1

Из 71 обращения граждан, поступивших в Управление в 4 квартале 2021 года: 67 жалоб, 4 заявления.

В 4 квартале 2021 года, обращения граждан, поступившие в Управление, распределяются по следующим показателям:

задержка, отмена рейсов –26
транспортное обслуживание населения – 20;
возврат денежных средств за билеты – 20;
оказание государственных услуг - 3;
обеспечение безопасности полетов – 1;
тарифы, сборы, льготы на транспортные услуги – 1;

20.12.2021 начальником Уральского межрегионального
территориального управления воздушного транспорта Федерального

агентства воздушного транспорта Шулеповым А.Н. по поручению Президента Российской Федерации проведен прием граждан в Уральском федеральном округе. В ходе приема было рассмотрено 5 обращений граждан.

По всем обращениям граждан ответы подготовлены и направлены в установленные законодательством сроки.