

**Анализ обращений граждан, поступивших в Уральское
межрегиональное территориальное управление воздушного транспорта
Федерального агентства воздушного транспорта
в 1 квартале 2018 года**

В Уральском МТУ Росавиации (далее – Управление) работа с обращениями граждан расценивается как одна из основных приоритетных государственных функций.

Приняты меры по внедрению единых принципов и подходов к организации рассмотрения обращения граждан во всех структурных подразделениях Росавиации. Административные процедуры ориентированы как на обеспечение прав граждан, так и на повышение ответственности должностных лиц за порученное дело.

В целях осуществления контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан и своевременного выявления и устранения причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, в Управлении проводится анализ результатов данного направления деятельности.

Работа с обращениями граждан регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

В соответствии с вышеназванным Федеральным законом, Управление рассматривает обращения граждан, поступившие в письменной форме или в форме электронного документа, кроме того, руководством Управления и начальниками структурных подразделений, в соответствии с графиком приема, осуществляется личный прием граждан.

	2017 4 квартал	2018 1 квартал
Всего поступило обращений	50	21
Получено по информационным сетям	44	17
Получено по почте	6	4

Из 21 обращения граждан, поступивших в Управление в 1 квартале 2018 года: 12 составляют заявления, 9 – жалобы.

В 1 квартале 2018 года, обращения граждан, поступившие в Управление, распределяются по следующим показателям:

по вопросам воздушного транспорта (транспортное обслуживание населения) – 11;

по вопросам воздушного транспорта (кроме перевозок пассажиров) – 3;
справочная информация -3;

по вопросам архивного делопроизводства - 3

иные вопросы (образование, строительство) – 1;

По всем обращениям граждан ответы подготовлены в установленные законодательством сроки.