

**Анализ обращений граждан, поступивших в Уральское межрегиональное
территориальное управление воздушного транспорта
Федерального агентства воздушного транспорта
в 4 квартале 2020 года.**

В Уральском МТУ Росавиации (далее – Управление) работа с обращениями граждан расценивается как одна из основных приоритетных государственных функций.

Приняты меры по внедрению единых принципов и подходов к организации рассмотрения обращения граждан во всех структурных подразделениях Росавиации. Административные процедуры ориентированы как на обеспечение прав граждан, так и на повышение ответственности должностных лиц за порученное дело.

В целях осуществления контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан и своевременного выявления и устранения причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, в Управлении проводится анализ результатов данного направления деятельности.

Работа с обращениями граждан регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

В соответствии с вышеназванным Федеральным законом, Управление рассматривает обращения граждан, поступившие в письменной форме или в форме электронного документа, кроме того, руководством Управления и начальниками структурных подразделений, в соответствии с графиком приема, осуществляется личный прием граждан.

	2020 3 квартал	2020 4 квартал
Всего поступило обращений	200	86
Получено по информационным сетям	199	84
Получено по почте	1	2

Из 86 обращений граждан, поступивших в Управление в 4 квартале 2020 года: 77 жалоб, 6 заявлений.

Во 4 квартале 2020 года, обращения граждан, поступившие в Управление, распределяются по следующим показателям:

возврат денежных средств за билеты из-за угрозы коронавируса-52;

оказание государственных услуг - 6;

транспортное обслуживание населения – 24

охрана окружающей среды - 4

18.12.2020 начальником Уральского межрегионального территориального управления воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта Шулеповым А.Н. по поручению Президента Российской Федерации проведен прием граждан в Уральском федеральном округе. В связи с ограничением проведения публичных мероприятий и минимизацией посещения населением общественных мест, прием был проведен в форме удаленного доступа.

В ходе приема было рассмотрено 5 обращений граждан.

По всем обращениям граждан ответы подготовлены и направлены в установленные законодательством сроки.