АНАЛИЗ
обращений граждан, поступивших в Уральское межрегиональное территориальное управление воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта в 4 квартале 2018 года

В Уральском МТУ Росавиации (далее – Управление) работа с обращениями граждан расценивается как одна из основных приоритетных государственных функций.

Во всех структурных подразделениях Управления приняты меры по внедрению единых принципов и подходов к организации рассмотрения обращения граждан. Административные процедуры ориентированы как на обеспечение прав граждан, так и на повышение ответственности должностных лиц за порученное дело.

В целях осуществления контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан и своевременного выявления и устранения причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, в Управлении проводится анализ результатов данного направления деятельности.

Работа с обращениями граждан регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

В соответствии с вышеназванным Федеральным законом, Управление рассматривает обращения граждан, поступившие в письменной форме или в форме электронного документа, кроме того, руководством Управления и начальниками структурных подразделений, в соответствии с графиком приема, осуществляется личный прием граждан.

	2018 3 квартал	2018 4 квартал
Всего поступило обращений	44	52
Получено по информационным сетям	40	42
Получено по почте	4	10

Из 52 обращений граждан, поступивших в Управление в 4 квартале 2018 года: 25 составляют заявления, 27 – жалобы.

В 4 квартале 2018 года, обращения граждан, поступившие в Управление, распределяются по следующим направлениям деятельности:

- транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок) – 34;
- тарифы, сборы, льготы на транспортные услуги, субсидированные перевозки - 3;
- оказание государственных услуг - 6;
- использование воздушного пространства – 6;
- иные вопросы – 3;

07.12.2018 начальником Управления организован прием 5 граждан по поручению Президента Российской Федерации.

12.12.2018 в Уральском МТУ Росавиации проведен Общероссийский день приема граждан.

По всем обращениям граждан ответы подготовлены и направлены заявителям в установленные законодательством сроки.