АНАЛИЗ
обращений граждан, поступивших в Уральское межрегиональное территориальное управление воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта в 3 квартале 2018 года.

В Уральском МТУ Росавиации (далее – Управление) работа с обращениями граждан расценивается как одна из основных приоритетных государственных функций.

Во всех структурных подразделениях Управления приняты меры по внедрению единых принципов и подходов к организации рассмотрения обращения граждан. Административные процедуры ориентированы как на обеспечение прав граждан, так и на повышение ответственности должностных лиц за порученное дело.

В целях осуществления контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан и своевременного выявления и устранения причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, в Управлении проводится анализ результатов данного направления деятельности.

Работа с обращениями граждан регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

В соответствии с вышеназванным Федеральным законом, Управление рассматривает обращения граждан, поступившие в письменной форме или в форме электронного документа, кроме того, руководством Управления и начальниками структурных подразделений, в соответствии с графиком приема, осуществляется личный прием граждан.

	2018 2 квартал	2018 3 квартал
Всего поступило обращений	70	44
Получено по информационным сетям	62	40
Получено по почте	8	4

Из 44 обращений граждан, поступивших в Управление в 3 квартале 2018 года: 12 составляют заявления, 32 – жалобы.

В 3 квартале 2018 года, обращения граждан, поступившие в Управление, распределяются по следующим направлениям деятельности:

по вопросам воздушного транспорта (транспортное обслуживание населения) – 27;

по вопросам воздушного транспорта (кроме перевозок пассажиров) – 4;

по вопросам тарифов, сборов, льгот на транспортные услуги - 5;

по вопросам оказания государственных услуг - 5;

иные вопросы – 3;

По всем обращениям граждан ответы подготовлены и направлены заявителям в установленные законодательством сроки.