Анализ обращений граждан, поступивших в Уральское межрегиональное территориальное управление воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта во 2 квартале 2021 года.

В Уральском МТУ Росавиации (далее – Управление) работа с обращениями граждан расценивается как одна из основных приоритетных государственных функций.

Приняты меры по внедрению единых принципов и подходов к организации рассмотрения обращения граждан во всех структурных подразделениях Росавиации. Административные процедуры ориентированы как на обеспечение прав граждан, так и на повышение ответственности должностных лиц за порученное дело.

В целях осуществления контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан и своевременного выявления и устранения причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, в Управлении проводится анализ результатов данного направления деятельности.

Работа с обращениями граждан регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

В соответствии с вышеназванным Федеральным законом, Управление рассматривает обращения граждан, поступившие в письменной форме или в форме электронного документа, кроме того, руководством Управления и начальниками структурных подразделений, в соответствии с графиком, осуществляется личный прием граждан.

	2021 1 квартал	2021 2 квартал
Всего поступило обращений	75	89
Получено по информационным сетям	74	87
Получено по почте	1	2

Из 89 обращений граждан, поступивших в Управление в 1 квартале 2021 года: 76 жалоб, 13 заявлений,.

Во 2 квартале 2021 года, обращения граждан, поступившие в Управление, распределяются по следующим показателям:

транспортное обслуживание населения – 27;

задержка, отмена рейсов – 25;

тарифы, сборы, льготы на транспортные услуги – 6;

возврат денежных средств за билеты – 17;

оказание государственных услуг - 10;

обеспечение безопасности полетов – 4;

23.06.2021 начальником Уральского межрегионального территориального управления воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта Шулеповым А.Н. по поручению Президента Российской Федерации проведен прием граждан в Уральском федеральном округе. В ходе приема было рассмотрено 5 обращений граждан.

По всем обращениям граждан ответы подготовлены и направлены в установленные законодательством сроки.