

**Анализ обращений граждан, поступивших в Уральское межрегиональное
территориальное управление воздушного транспорта
Федерального агентства воздушного транспорта
в 1 квартале 2024 года.**

В Уральском МТУ Росавиации (далее – Управление) работа с обращениями граждан расценивается как одна из основных приоритетных государственных функций.

Приняты меры по внедрению единых принципов и подходов к организации рассмотрения обращения граждан во всех структурных подразделениях Управления. Административные процедуры ориентированы как на обеспечение прав граждан, так и на повышение ответственности должностных лиц за порученное дело.

В целях осуществления контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан и своевременного выявления и устранения причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, в Управлении проводится анализ результатов данного направления деятельности.

Работа с обращениями граждан регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В соответствии с вышеуказанным Федеральным законом, Управление рассматривает обращения граждан, поступившие в письменной форме или в форме электронного документа. Руководством Управления и начальниками структурных подразделений, в соответствии с графиком, осуществляется личный прием граждан.

	4 квартал 2023	1 квартал 2024
Всего поступило обращений	60	46
Получено по информационным сетям	53	46
Получено по почте	7	-

Из 46 обращений граждан, поступивших в Управление в 1 квартале 2024 года: 36 жалоб, 10 заявлений.

В 1 квартале 2024 года, обращения граждан, поступившие в Управление, распределяются по следующим показателям:

транспортное обслуживание населения – 9;

возврат денежных средств за билеты – 17;

использование воздушного пространства -5

оказание государственных услуг - 7;

иные вопросы (безопасность полетов, использование транспортной инфраструктуры) - 8 .

18.03.2024 г. начальником Уральского межрегионального территориального управления воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта Шулеповым А.Н. по поручению Президента Российской Федерации проведен личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе.

По всем обращениям граждан ответы подготовлены и направлены в установленные законодательством сроки.